Визит в театр

Планирование визита в театр.

Мы рекомендуем приходить в театр за 30-40 минут до начала спектакля. В это время Вы сможете посетить буфет, купить программку или буклет спектакля, ознакомиться с фотовыставками в фойе и успеете занять свое место в зрительном зале.

Наш адрес – улица Рубинштейна, дом 18.

Поскольку театр располагается в самом центре города, напоминаем Вам о возможности пробок. Также просим учитывать, что непосредственно у входа в театр парковки нет. Пожалуйста, не забывайте об этих нюансах при планировании своего времени.

Мы не придерживаемся строгого дресс-кода, но по возможности просим избегать пляжного стиля в одежде.

Вход в зрительный зал после третьего звонка запрещен.
Фото- и видеосъемка во время спектакля запрещены.

Возрастные ограничения.

На вечерние спектакли для взрослых (категории 16+ и 18+) не допускаются зрители младше 12 лет.

Отказ в допуске ребенка на спектакль не является основанием для возврата билета.

Буфет.

Зрительский буфет начинает работу за 45 минут до начала спектакля и продолжает работу в антракте. После спектакля буфет не работает.

Зрители могут забронировать столик в буфете на антракт. Для этого надо обратиться к работнику буфета перед началом спектакля.

На Камерной сцене буфета, к сожалению, нет.

Вручение цветов.

Цветы можно оставить у билетеров и вручить после спектакля во время поклонов. Вход в зрительный зал с цветами запрещен.

Посещение Театра зрителями с ограниченными возможностями.

Помещения Основной сцены доступны для посещения зрителями в инвалидных колясках.

Просим Вас заранее согласовывать визит в Театр, так как количество мест в зале, подходящих для зрителей в инвалидных колясках, ограничено. Согласовать посещение театра можно в отделе бронирования по телефону 8(812) 400-03-70 (доб.2).

Вопросы, касающиеся посещения театра, можно задать администратору по телефону 8(812) 400-03-70 (доб.3) и непосредственно в театре.

Правила посещения Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Академический Малый драматический театр – Театр Европы»

1. Покупая билет на мероприятие Театра, зритель соглашается с данными Правилами и обязуется соблюдать общественный порядок и данные правила на территории Театра.

2. Театральный билет действителен для одного лица вне зависимости от возраста. Каждый зритель должен иметь отдельный билет.

3. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 №436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» убедительно просим Вас уточнять возрастной ценз, позволяющий соблюдать информационную безопасность детей на спектаклях нашего театра. Информацию о возрастных ограничениях можно найти на сайте Театра, в афишах, уточнить у кассиров, работников отдела бронирования и администраторов. На вечерние спектакли для взрослых (категории 16+ и 18+) не допускаются зрители младше 12 лет. Отказ в допуске ребенка на спектакль не является основанием для возврата билета.

4. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в состав исполнителей спектаклей Театра без предварительного уведомления зрителей. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билета.

5. Билет необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять по первому требованию администрации Театра.

6. Во избежание очередей на входе в Театр перед началом спектакля, связанных с контролем билетов и проверкой металлодетекторами на наличие

запрещенных предметов, необходимо заранее приходить на спектакль.

Любые оправдания опоздания на спектакль не принимаются. Зрители должны самостоятельно обеспечить своевременный приход к началу спектакля.

7. Во время нахождения в Театре зрители обязаны бережно относиться к имуществу Театра, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности. Материальный ущерб, причинённый Театру, взыскивается с виновных лиц в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

8. Вход зрителей в театр, работа гардероба и дежурного администратора начинаются за 1 час до начала мероприятия. Контроль билетов, вход в фойе и обслуживание в буфете осуществляются за 45 минут до начала спектакля. Вход в зрительный зал разрешен с первым звонком.

Не разрешается входить в верхней одежде и вносить ее в зрительный зал, а также проносить в зрительный зал большие сумки, рюкзаки, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, другие средства аудио- и видеозаписи, еду и напитки.

9. Вход на Камерную сцену Театра осуществляется за 30 минут до начала мероприятия. Вход в фойе и зрительный зал Камерной сцены закрыт после третьего звонка, опоздавшие на спектакли Камерной сцены не допускаются.

10. В случае утери номерного жетона (номерка) зритель должен обратиться к представителю организации, оказывающей услуги гардероба (работнику гардероба). В случае пропажи личных вещей зрителя необходимо обратиться к дежурному администратору Театра.

11. Зрители обязаны занимать места, согласно номеру ряда и места, указанных в билете. Запрещается занимать без согласования с администрацией места отличные от указанных в билетах. Администрация Театра имеет право осуществлять проверку у зрителей наличия и действительности билетов.

12. Вход в зрительный зал после третьего звонка запрещен. При возможности, в виде исключения, зрителю, опоздавшему на спектакль Основной сцены, может быть предложено досмотреть спектакль (или первый акт) с Бельэтажа. В этом случае зрителю не гарантируется наличие свободного места для посадки. Место, указанное в билете, зритель может занять в антракте.

13. На время мероприятия все средства связи должны быть отключены или переведены в беззвучный или авиа-режим.

14. Во время спектакля запрещается ходить в зрительном зале, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону, комментировать или обсуждать спектакль с другими зрителями, переводить, использовать персональную подсветку.

15. При групповом посещении спектакля, старший группы и родители принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка группы. Во время спектакля сопровождающие также несут ответственность за поведение своих подопечных. Родители или педагоги должны обеспечить, чтобы их дети не мешали просмотру спектакля другим зрителям.

16. За нарушение порядка в зрительном зале администрация Театра имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и в случае невыполнения требования вывести его из зрительного зала.

17. Театр вправе отказать в доступе на спектакль без возврата стоимости билетов зрителям, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также зрителям, находящимся в социально-неадекватном состоянии (враждебный настрой, агрессивность, хулиганские действия и так далее).

18. В целях обеспечения охраны авторских и смежных с авторскими прав, фото-, кино-, видео-, телесъёмка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрации Театра запрещены.

19. В целях соблюдения личной безопасности зрителей, а также для комфортного просмотра спектакля, в помещения Театра запрещено проносить следующее: оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, алкогольную продукцию, чемоданы, крупногабаритные свертки и сумки, животных (ст.8 п.1 Закона СПБ «Об административных правонарушениях в г. Санкт-Петербург»
№273-70 от 31.05.2010 г.). В случае проноса в здание Театра перечисленных выше предметов, Театр вправе отказать в доступе на спектакль без возврата стоимости билетов.

При входе в театр каждый зритель должен пройти специальный контроль, оборудованный стационарными и ручными металлоискателями, с целью выявления запрещенных к проносу в здание предметов и по требованию сотрудников службы охраны Театра предоставить на осмотр вносимые вещи и предметы, а затем сдать их на хранение. В случае отказа зрителя пройти контроль, администрация Театра имеет право отказать ему в посещении Театра без возврата стоимости билетов.

20. Находиться в Театре без билета и в каких-либо служебных помещениях Театра за пределами зрительской зоны (зрительный зал, фойе, буфет, гардероб, туалеты) категорически запрещено. Зрителям запрещено заходить на сцену, в технические помещения Театра.

21. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 №15 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в помещениях театра запрещено.

22. Лица, не соблюдающие установленные Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены сотрудниками Службы безопасности Театра с территории Театра, без права вернуть билет. В зависимости от характера правонарушения Администрация Театра может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.